



# Výroční zpráva 2010





# OBSAH

<b>Poslání a hodnoty Sociální agentury</b>	<b>2</b>
<b>Strategické cíle organizace</b>	<b>3</b>
<b>Lidé v Sociální agentuře v roce 2010</b>	<b>4</b>
<b>Programová struktura služeb</b>	<b>6</b>
<b>Job Centrum</b>	<b>7</b>
Sociální služby	8
Pracovní rehabilitace	12
Vzdělávací programy	14
<b>Dobrovolnický program</b>	<b>15</b>
<b>Poradenské a vzdělávací centrum</b>	<b>15</b>
Struktura vzdělávacích programů a poradenských služeb 2010	18
<b>Projekty a veřejné zakázky</b>	<b>19</b>
<b>Zpráva o hospodaření za rok 2010</b>	<b>20</b>
<b>Vyjádření revizora účtu</b>	<b>23</b>
<b>Poděkování</b>	<b>24</b>



# POSLÁNÍ A HODNOTY SOCIÁLNÍ AGENTURY

**Posláním Sociální agentury je usilovat o zlepšení kvality života občanů se zdravotním postižením s důrazem na jejich pracovní uplatnění.**

## **Za tímto účelem:**

- poskytujeme sociální služby zaměřené na odborné poradenství a aktivizaci lidí se zdravotním postižením
- prosazujeme práva a zájmy lidí se zdravotním postižením
- hledáme a pomáháme vytvářet možnosti pracovního uplatnění lidí se zdravotním postižením
- poskytujeme vzdělávací programy lidem se zdravotním postižením
- poskytujeme organizacím veřejného a soukromého sektoru poradenské a vzdělávací služby v oblasti sociálních služeb, trhu práce a rozvoje organizace

## VYZNÁVANÉ HODNOTY

### **Ve vztahu ke klientovi:**

- klient je pro nás na prvním místě
- je to partner, který je zdrojem inspirace a zpětné vazby
- ke každému přistupujeme bez rozdílů a bez výjimky individuálně, diskrétně a s empatií
- usilujeme o to, aby nabízené služby byly profesionální a dostupné

### **Ve vztahu k samotné organizaci:**

- pracujeme jako tým – jakýkoli problém je problémem všech
- jsme otevřeni novým nápadům a vítáme inovaci
- spolupracujeme se sítí partnerských organizací
- jsme hrdí na Sociální agenturu jako na organizaci s vnitřní integritou



# STRATEGICKÉ CÍLE ORGANIZACE

## STRATEGICKÉ CÍLE ORGANIZACE PRO OBDOBÍ 2008–2011

- Sociální agentura se stane akreditovanou vzdělávací institucí, která nabízí vzdělávací programy a poradenské služby v oblasti sociálních služeb, trhu práce a rozvoje organizace.
- Sociální agentura se aktivně zapojí do vytváření regionálního systému spolupráce v oblasti pracovní rehabilitace v souladu se Zákonem o zaměstnanosti.
- Sociální agentura posílí personální kapacitu v oblastech pracovní rehabilitace a vzdělávání.
- Sociální agentura zahájí činnost detašovaného pracoviště v Teplicích.
- Sociální agentura bude svou činnost plánovat v souladu se schváleným Strategickým plánem organizace na období 2008–2011.

## PLNĚNÍ STRATEGICKÝCH CÍLŮ V ROCE 2010

- Sociální agentura získala akreditaci k 9 vzdělávacím programům od MPSV a rozšířila nabídku o 13 nových vzdělávacích programů.
- Sociální agentura realizovala pro organizace veřejného a soukromého sektoru 66 vzdělávacích programů.
- Sociální agentura poskytla organizacím 170 hodin supervizního poradenství a 46 hodin poradenství v oblasti zavádění standardů kvality.
- Sociální agentura posílila svou personální kapacitu na úseku pracovní rehabilitace a sociálních služeb o dva nové pracovníky.
- Sociální agentura úzce spolupracuje s vybranými subjekty v oblasti pracovní rehabilitace v rámci získané veřejné zakázky od Úřadu práce v Ústí nad Labem.
- Sociální agentura získala finanční prostředky z programů EU na posílení systému pracovní rehabilitace v ústeckém a teplickém regionu včetně vytvoření detašovaného pracoviště v Teplicích.
- Sociální agentura zpracovala plán činnosti na rok 2011 v souladu se Strategickým plánem organizace na období 2008–2011.



# LIDÉ V SOCIÁLNÍ AGENTUŘE V ROCE 2010

## VÝKONNÝ TÝM

(shora zleva doprava)

- Jaromír Licek – ředitel organizace, lektor
- Petra Jílková – administrativní pracovnice, lektorka
- Dagmar Francová – sociální pracovnice, lektorka
- Martina Kučerová – sociální pracovnice, pracovní konzultantka, lektorka
- Hana Buchalová – zástupkyně ředitele, vedoucí Job centra, sociální pracovnice, lektorka
- Dana Veselá – pracovní konzultantka, lektorka
- Hana Soukupová – ekonomka organizace, lektorka
- Eva Fridrichová – pracovní konzultantka, lektorka



## **EXTERNÍ SPOLUPRACOVNÍCI**

Gabriela Betková, Daniela Wogurková, Svetlana Pokorná Vrabecová, Stanislav Karas, Lada Furmaníková, Marie Jaklová, Eva Zápotocká, Lenka Venclová

## **DOBROVOLNÍCI – NAŠI NEZBYTNÍ POMOCNÍCI**

Václav Bulánek, Irena Hanzalová, Veronika Hanousková, Lukáš Kolařík, Olga Platichová, Veronika Vojtěchová, Olga Patočková, Michaela Heidelbergerová, Marcela Hlušíčková, Lenka Musilová, Marcela Petlanová

## **RADA SDRUŽENÍ**

(shora zleva doprava)

Petr Hlaváček, Kateřina Cibulková, Karel Bittner, Vratislav Mádl



## **REVIZOR ÚČTU**

Miroslav Flanderka



# PROGRAMOVÁ STRUKTURA SLUŽEB



SOCIÁLNÍ  
AGENTURA

## JOB CENTRUM

Cílová skupina:  
osoby se  
zdravotním  
postížením

### Sociální služby

Odborné sociální poradenství

Sociálně aktivizační služby  
pro osoby se zdravotním  
postížením

### Pracovní rehabilitace

Agentura práce

Poradenské programy

### Vzdělávací programy

Akreditované vzdělávací  
programy

Neakreditované vzdělávací  
programy

## DOBROVOLNICKÝ PROGRAM

## PORADENSKÉ A VZDĚLÁVACÍ CENTRUM

Cílová skupina:  
poskytovatelé  
sociálních služeb,  
poskytovatelé  
pracovní rehabilitace,  
zaměstnavatelé  
a další instituce

### Poradenské služby

Projektové poradenství

Poradenství v oblasti  
SQSS

### Vzdělávací programy

Akreditované vzdělávací  
programy

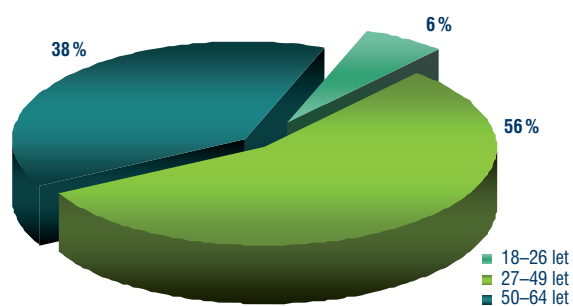
Neakreditované vzdělávací  
programy

## STRUKTURA KLIENTŮ 2010

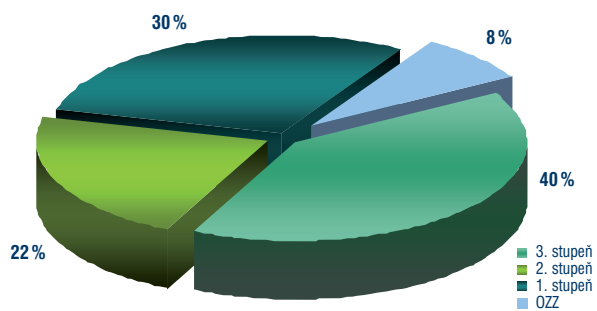
### Členění klientů z hlediska pohlaví



### Členění klientů z hlediska věku



### Členění klientů z hlediska stupně zdravotního postižení



Služby jsou určeny osobám ve věku 18–64 let, které mají zdravotní postižení – tělesné, interní (např. diabetes) či duševní onemocnění, mentální, smyslové nebo kombinované postižení. Jedná se o osoby, které jsou z důvodu svého zdravotního postižení sociálně vyloučeny nebo jsou vyloučením ohroženy.

## ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

- **Občanský přístup** – důraz klademe na vytvoření přirozené podpory z rodiny, pracovního prostředí apod. Uživateli poskytujeme právě tolik podpory, kolik potřebuje (tzn. ne méně, ale ani více).
- **Individuální přístup** – vycházíme z osobních přání, potřeb, možností a schopností uživatele a prostřednictvím individuálního plánu podporujeme uživatele při naplňování jeho osobních cílů.
- **Aktivizační přístup** – od uživatele naší služby očekáváme aktivní přístup při rozhodování (případně jej k němu vedeme), protože jen on sám je zodpovědný za dosahování a naplňování svých osobních cílů. S uživatelem pracujeme tak, aby se jeho potřeba podpory postupně snižovala.
- **Positivní přístup** – pozornost věnujeme především možnostem a schopnostem uživatele, zaměřujeme se na posilování schopností a dovedností uživatele tak, aby měl zajištěn přístup ke vzdělání, zaměstnání, kulturnímu a společenskému životu apod.



## ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Posláním služby je poskytovat bezpečnou, bezplatnou a kvalifikovanou podporu dospělým lidem se zdravotním postižením při řešení jejich nepříznivé životní situace.

### **Cíle služby**

- udržet nebo posílit schopnosti a dovednosti uživatele s cílem dosáhnout jeho větší samostatnosti a nezávislosti v běžném životě
- poskytnout uživateli podporu při řešení jeho nepříznivé sociální situace, zejména při vyřizování různých žádostí a odvolání, při řešení dluhové, bytové a pracovně právní problematiky
- poskytnout informace a podporu při využití dalších možných návazných služeb

Cílům služby odpovídá i obsahová náplň služby, která jednotlivé cíle rozpracovává do konkrétní nabídky podpory.

### **Náplň služby**

- základní sociální poradenství – návaznost na další služby
- poradenství při vyřizování sociálních dávek různého typu (např. dávky státní sociální podpory, dávky v hmotné nouzi, sociální dávky pro osoby se zdravotním postižením, sociální pojištění apod.)
- poradenství při vyřizování invalidních důchodů či statutu osoby zdravotně znevýhodněné
- poradenství při souběhu invalidního důchodu a výdělečné činnosti
- poradenství při vyřizování starobního důchodu
- poradenství v oblasti pracovně právní problematiky (uzavírání, změny a ukončení pracovního poměru, práva a povinnosti vyplývající z pracovně právních vztahů, pracovně právní vztahy mimo pracovní poměr – dohoda o pracovní činnosti, dohoda o provedení práce)
- poradenství při evidenci na úřadu práce, při vyřizování podpory v nezaměstnanosti, podpory při rekvalifikaci, pracovní rehabilitace apod.
- protidluhové poradenství
- poradenství v bytové problematice (nájemní smlouva, nájemní smlouva v družstevních bytech, vlastnictví bytu, prodej bytu apod.)
- poradenství při rozvodovém řízení (např. pomoc při sepsání žaloby o rozvod manželství, majetkové vyrovnání, výživné apod.)
- poradenství či pomoc při sepsování různých žádostí či odvolání
- poradenství při využití nabídky dalších služeb v regionu (sociální služby, právník, zdravotnická zařízení, vzdělávání apod.)
- pomoc a podpora při jednání s institucemi, ve výjimečných případech i doprovod na tato jednání



## SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Posláním služby je poskytovat dospělým lidem se zdravotním postižením bezplatnou podporu, která jim pomůže rozvinout nebo udržet dovednosti a schopnosti zejména při hledání práce nebo komunikaci s institucemi tak, aby dokázali aktivně řešit svou nepříznivou životní situaci.

### Cíle služby

- motivovat a posilovat uživatele služeb ve zvládnutí jeho sociální situace zejména v oblasti obstarávání osobních záležitostí, uplatňování práv a oprávněných zájmů nebo ve zlepšení komunikace s jeho okolím
- poskytnout uživateli služby podporu při hledání pracovního uplatnění
- poskytnout uživateli služby informace a podporu ve využití dalších možných návazných služeb

Cílům služby odpovídá i obsahová náplň služby, která jednotlivé cíle rozpracovává do konkrétní nabídky socioterapeutické podpory.

### Náplň služby

- základní sociální poradenství
- nácvik ústní a písemné komunikace (telefonování, elektronická pošta, nácvik modelových situací, např. osobní schůzky s budoucím zaměstnavatelem apod.)
- nácvik dovedností potřebných k úředním úkonům, např. vyplnění různých formulářů a žádostí, složenek a jiných formulářů pro běžný chod domácnosti
- nácvik jednání v různých společenských situacích (zaměření na komunikaci při přijímacím pohovoru, jednání s institucemi apod.)
- podpora při získávání dovedností potřebných pro vyhledávání zaměstnání (práce s inzeráty v tisku nebo na internetu, sledování nabídky pracovních míst, sestavení strukturovaného životopisu a motivačního dopisu)
- nácvik dovedností potřebných k práci s informacemi včetně práce s internetem (nácvik samostatného vyhledávání nabídek práce, trénink odesílání odpovědí na inzeráty na práci e-mailem, nácvik vkládání životopisu na různé portály práce apod.)
- nácvik obsluhy počítače s cílem naučit se napsat dopis, vyhledat nabídku práce apod.

## SOCIÁLNÍ SLUŽBY PODPORUJÍ:

Ministerstvo práce  
a sociálních věcí ČR

Magistrát města  
Ústí nad Labem

Krajský úřad  
Ústeckého kraje



## VÝSLEDKY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ZA ROK 2010

### Sociálně aktivizační služby pro osoby se zdravotním postižením

- 199 konzultací v rámci sociálně aktivizačních služeb a 32 konzultací v režimu základního poradenství
- službu čerpalo 38 uživatelů, z toho u 19 uživatelů byl naplněn stanovený osobní cíl a služba byla ukončena
- realizace tří skupinových motivačně-aktivizačních programů celkem pro 20 osob

### Odborné sociální poradenství

- 510 konzultací, z toho 326 intervencí v rámci odborného sociálního poradenství
- odborné sociální poradenství bylo poskytnuto 112 lidem se zdravotním postižením
- 123 konzultací v režimu základního poradenství
- nejčastěji řešené „zakázky“ v rámci odborného sociálního poradenství:

	Typ zakázky	Počet klientů	%
<b>DÁVKY</b>	státní sociální podpory	8	1,67
	v hmotné nouzi	13	2,72
	pro OZP	11	2,30
	jiné (např. nemocenské apod.)	2	0,42
<b>PRACOVNÍ PRÁVO</b>	pracovní smlouvy	39	8,16
	mzdy	7	1,46
	práva a povinnosti	6	1,26
	jiné	10	2,09
<b>ÚŘAD PRÁCE</b>	evidence	6	1,26
	práva a povinnosti	6	1,26
	podpora zaměstnávání OZP	1	0,21
<b>OSOBNÍ</b>	rozvod	27	5,65
	krize	35	7,32
<b>DLUHY</b>	vymáhání dluhů	96	20,08
	oddlužování	113	23,64
<b>OSTATNÍ</b>	invalidní důchod, statut osoby zdravotně znevýhodněné	32	6,69
	doprovod	4	0,84
	byt	13	2,72
	žádost, odvolání	34	7,11
	jiné	15	3,14



Služby jsou určeny osobám ve věku 18–64 let, které mají zdravotní postižení – tělesné, interní (např. diabetes) či duševní onemocnění, mentální, smyslové nebo kombinované postižení.



## AGENTURA PRÁCE

Zprostředkování zaměstnání probíhá na základě akreditace udělené Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR podle Zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti.

Agentura práce nabízí poradenské a informační služby pro osoby, které se ucházejí o práci, a jejich zaměstnavatele. Služby jsou poskytovány pod vedením pracovních konzultantů na pracovištích v Ústí nad Labem a Teplicích.

**Služby agentury práce jsou zájemcům o zaměstnání i zaměstnavatelům poskytovány BEZPLATNĚ.**

### Programová náplň služby

- vyhledávání zaměstnání pro osoby, které se ucházejí o práci
- vyhledávání zaměstnanců pro zaměstnavatele, kteří hledají nové pracovní síly
- poradenství zaměřené na posouzení osobnostních předpokladů, schopností a dovedností
- doporučení zaměstnání, přípravy na budoucí povolání, volby povolání a rekvalifikace
- poradenství pro zaměstnavatele zaměřené na výběr zaměstnanců podle kvalifikačních a osobnostních předpokladů
- poskytování informací zejména o možnostech zaměstnání, volných pracovních místech a pracovních silách

### Výsledky za rok 2010

- aktualizace e-katalogu chráněných dílen Ústeckého, Libereckého a Karlovarského kraje
- 1 078 konzultací v rámci zprostředkování zaměstnání, 322 vytipovaných volných pracovních míst
- 68 osob nastoupilo s naší podporou do zaměstnání, 562 kontaktovaných zaměstnavatelů



## PORADENSKÉ PROGRAMY

Jedná se o skupinové a individuální poradenské programy, které vám pomohou v orientaci na trhu práce, usnadní vám výběr a doporučí vhodné zaměstnání.

### **Motivačně-aktivizační program**

Jedná se o program, který je postaven jak na práci ve skupině, tak na individuálním přístupu, má diagnostickou funkci. Účastníkům nabízí prostor pro získání informací a znalostí potřebných k případnému pracovnímu uplatnění.

### **Bilanční diagnostika**

Cílem programu je prostřednictvím individuálního rozhovoru s psychologem podpořit účastníky v jejich profesní orientaci, pomoci jim uvědomit si své osobní kompetence a možnosti uplatnění na trhu práce.

### **Ergodiagnostika**

Cílem ergodiagnostiky je prostřednictvím testování fyzického a psychického pracovního potenciálu doporučit účastníkům vhodné pracovní uplatnění. Ergodiagnostika je realizována na rehabilitačním oddělení Masarykovy nemocnice v Ústí nad Labem pod vedením odborných pracovníků.

### **Výsledky za rok 2010**

- 11 skupinových poradenských programů pro osoby se zdravotním postižením (72 úspěšných absolventů)
- 11 osob využilo bilanční diagnostiku a 5 osob ergodiagnostiku
- 15 poradenských programů pro 164 osob bez zdravotního postižení v rámci vysoutěžené veřejné zakázky od Úřadu práce v Ústí nad Labem
- zahájení činnosti pracoviště v Teplicích

## PRACOVNÍ REHABILITACI PODPORUJÍ:

Evropský sociální  
fond v ČR

OP LZZ

Úřad práce v Teplicích  
a v Ústí nad Labem

Internetový portál  
JobDnes.cz



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



ÚŘAD  
PRÁCE

**jobDNES.cz**



# VZDĚLÁVACÍ PROGRAMY

Služby jsou určeny osobám ve věku 18–64 let, které mají zdravotní postižení – tělesné, interní (např. diabetes) či duševní onemocnění, mentální, smyslové nebo kombinované postižení.

## NABÍDKA VZDĚLÁVACÍCH PROGRAMŮ

- Setkání s internetem
- Kurz základů práce na počítači (pro začátečníky i mírně pokročilé)
- Rekvalifikační kurz - Obsluha osobního počítače
- Rekvalifikační kurz - Obsluha osobního počítače dle osnov ECDL
- Kurz německého jazyka
- Kurz anglického jazyka
- Kurz pracovně právního minima
- Kurz komunikace, asertivity a zvládnání stresu
- Program „PC domů“

## VÝSLEDKY ZA ROK 2010

- rekvalifikační kurz „Obsluha osobního PC“ absolvovalo 32 osob se zdravotním postižením
- 6 osob se zdravotním postižením absolvovalo Kurzy základů práce na počítači pro začátečníky a mírně pokročilé
- kurz německého jazyka absolvovaly 2 osoby se zdravotním postižením
- kurz anglického jazyka absolvovalo 7 osob se zdravotním postižením
- program „PC domů“ využilo během roku 8 osob se zdravotním postižením

## VZDĚLÁVACÍ PROGRAMY PODPORUJÍ:

Evropský sociální  
fond v ČR

OP LZZ

Nadace charity 77

Konto bariéry



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



# DOBROVOLNICKÝ PROGRAM

Dobrovolnický program je akreditovaným programem dle zákona č. 198/2002 Sb., o dobrovolnické službě. V rámci programu mají zájemci možnost vykonávat dobrovolnickou činnost ve prospěch lidí se zdravotním postižením, zapojit se do kolektivu lidí se zájmem o dobrovolnickou činnost, získat nové zkušenosti a dovednosti v oblasti sociální práce, účastnit se vzdělávacích aktivit.

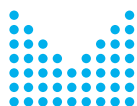
V průběhu roku 2010 bylo registrováno v organizaci 11 dobrovolníků, kteří se podíleli na následujících aktivitách:

- pomoc při tipování a administrativním zpracování volných pracovních míst pro lidi se zdravotním postižením
- lektorování kurzů na PC pro začátečníky a mírně pokročilé
- pomocná administrativní práce (kopírování materiálů apod.)
- tvorba nových propagačních materiálů organizace
- zadávání dat na webové stránky agentury
- public relations organizace – zejména účast na zahájení lázeňské sezony v Teplicích, Dnu otevřených dveří v Sociální agentuře a Veletrhu sociálních služeb
- účast na vzdělávacích aktivitách

Pro dobrovolníky jsme přichystali vzdělávací semináře, supervizní podporu a výjezdová setkání se zaměstnanci organizace.

## DOBROVOLNICKÝ PROGRAM PODPORUJE

Ministerstvo vnitra ČR



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY



Centrum poskytuje poradenské a vzdělávací služby organizacím veřejného a soukromého sektoru především z řad poskytovatelů sociálních služeb a zaměstnavatelských subjektů a nově také vzdělávací programy pro osoby se zdravotním postižením.



## NABÍDKA PORADENSKÝCH SLUŽEB

- poradenství v oblasti standardů kvality sociálních služeb
- poradenství v oblasti organizačního rozvoje
- poradenství při přípravě a realizaci projektů
- supervize v sociálních službách



## NABÍDKA VZDĚLÁVACÍCH PROGRAMŮ

### Neakreditované vzdělávací programy

- Krátká terapie zaměřená na řešení
- Možnosti pracovní rehabilitace v praxi
- Aktivní doprovázení umírajícího a pozůstalých
- Etika a lidská práva v práci s uživatelem sociální služby
- Základy plánování pro neziskové organizace
- Práce s limity pro pracovníky v pomáhající profesi
- Praktická komunikace s institucemi
- Spolupráce s rodinnými příslušníky uživatele v kontextu sociální práce
- Komunikace s dětmi a dospívajícími klienty
- Supervize jako nástroj k profesionálnímu pomáhání
- Úvod do práce s klientem s projevy agresivního chování
- Úvod do problematiky komunikace s uživatelem neslyšícím nebo nedoslýchavým
- Vedení profesionálního rozhovoru s uživatelem služby



## Akreditované vzdělávací programy

- Individuální plánování v sociálních službách
- Příprava projektů nejen pro evropské fondy
- Alternativní a augmentativní komunikace v sociálních službách
- Úvod do standardů kvality sociálních služeb
- Standard kvality č. 1 – Cíle a zásady poskytovaných služeb
- Standard kvality č. 2 – Ochrana práv klientů sociálních služeb
- Standard kvality č. 3+4 – Jednání se zájemcem o sociální službu, Smlouva o poskytování služby
- Standard kvality č. 5 – Individuální plánování průběhu sociální služby
- Standard kvality č. 6 – Dokumentace o poskytování sociální služby
- Standard kvality č. 7 – Stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby
- Standard kvality č. 8 – Návaznost poskytované služby na další dostupné zdroje
- Standard kvality č. 9+10 – Personální a organizační zajištění sociální služby, Profesní rozvoj zaměstnanců
- Standard kvality č. 11, 12+13 – Místní a časová dostupnost poskytované sociální služby, Informovanost o poskytované sociální službě, Prostředí a podmínky
- Standard kvality č. 14 – Nouzové a havarijní situace
- Standard kvality č. 15 – Zvyšování kvality sociální služby
- Rekvalifikační kurz Lektor
- Úvod do problematiky prezentačních dovedností
- Úvod do problematiky prevence stresu a syndromu vyhoření
- Úvod do problematiky profesní etikety
- Úvod do problematiky vedení a motivace lidí
- Úvod do problematiky timemanagementu
- Úvod do problematiky zvládání obtížných komunikačních situací
- Úvod do problematiky komunikace s uživateli s mentálním postižením
- Úvod do problematiky komunikace s uživatelem s duševním onemocněním
- Úvod do problematiky komunikace s uživatelem v seniorském věku

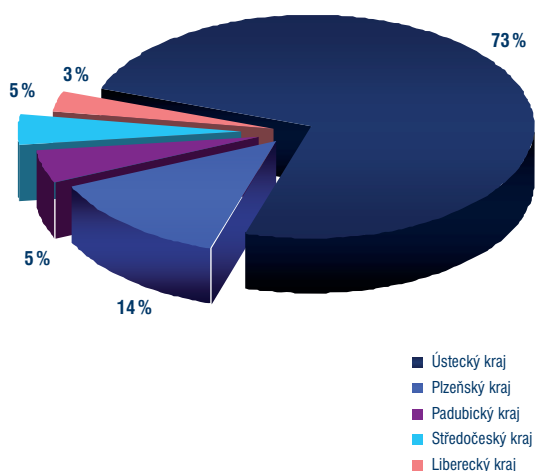
## VÝSLEDKY V ROCE 2010

- celkem jsme realizovali 66 vzdělávacích programů pro organizace
- organizacím jsme poskytli 170 hodin supervizní podpory a 46 hodin poradenství v oblasti zavádění SQSS
- získali jsme akreditaci od MPSV pro 9 vzdělávacích programů
- vytvořili jsme databázi poskytovatelů sociálních služeb zahrnující všechny kraje na území Čech
- vytvořili jsme nový systém množstevních slev a kalkulací jednotlivých vzdělávacích programů
- vytvořili jsme Katalog vzdělávacích a poradenských služeb na rok 2011 a zajistili jeho elektronickou distribuci do všech krajů na území Čech

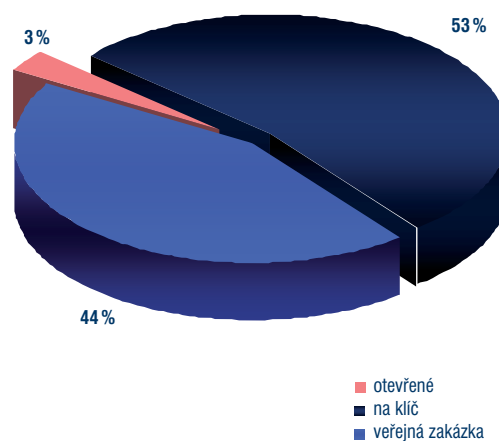


# STRUKTURA VZDĚLÁVACÍCH PROGRAMŮ A PORADENSKÝCH SLUŽEB 2010

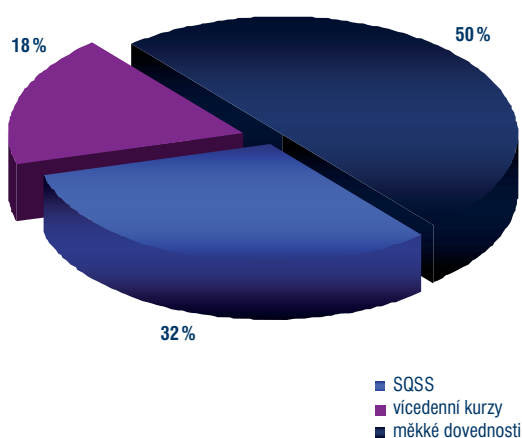
Realizované vzdělávací programy podle krajů



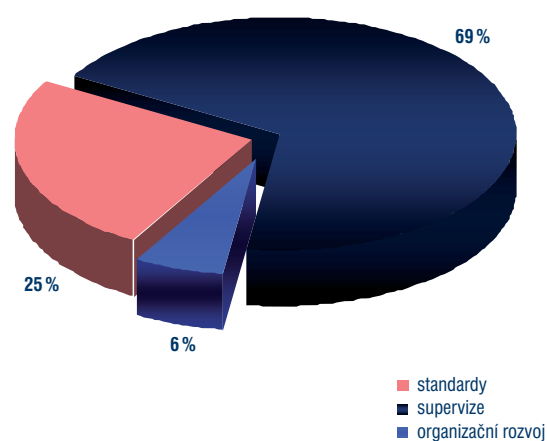
Druhy realizovaných vzdělávacích programů



Typy realizovaných vzdělávacích programů



Druhy realizovaných poradenství



## PROJEKTY A VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

- Sociální agentura pokračovala v omezené míře v činnosti „Rozvojového centra“ zahájeného v rámci projektu Brouk (poskytujeme pouze základní bezplatné poradenství, tvoříme zprávy o činnosti pro Krajský úřad Ústeckého kraje).
- V únoru jsme zahájili projekt Impuls (financovaný EU), zaměřený na problematiku pracovní rehabilitace a vzdělávání OZP (projekt bude pokračovat i v roce 2011).
- Získali jsme finanční prostředky na projekt ZIP (financovaný EU), zaměřený na problematiku pracovní rehabilitace a vzdělávání OZP (projekt bude zahájen 1. března 2011).
- Předložili jsme projekt „Podpora a vzdělávání poskytovatelů sociálních služeb v Ústeckém kraji“ na EU. Projekt bude zahájen 1. září 2011.
- Získali jsme a úspěšně zrealizovali veřejnou zakázku od Úřadu práce v Ústí nad Labem (poradenské programy a rekvalifikační kurzy na PC pro OZP).
- Realizovali jsme veřejnou zakázku pro Rodinné centrum Slunečník (rekvalifikační kurzy na PC).
- Získali jsme finanční prostředky z Ministerstva práce a sociálních věcí ČR, Magistrátu města Ústí nad Labem a Krajského úřadu Ústeckého kraje na činnost sociálních služeb.



# ZPRÁVA O HOSPODAŘENÍ ZA ROK 2010

## VÝKAZ ZISKŮ A ZTRÁT K 31. 12. 2010

Náklady	Celkem za organizaci	
	Kč	%
Spotřeba materiálu	210 496,60	4,15
Spotřeba materiálu – DM (nad 3 000,- Kč)	150 372,60	2,97
Spotřeba energie	148 139,10	2,92
Opravy a udržování	67 980,40	1,34
Cestovné	59 220,00	1,17
Náklady na reprezentaci	17 167,00	0,34
Paušál (telefon, internet)	104 813,71	2,07
Nájem	283 359,00	5,59
Služby k nájmu	44 549,90	0,88
Vedení účetnictví	58 080,00	1,15
Lektorská činnost	535 030,00	10,55
Propagace, reklama	46 642,40	0,92
Ostatní služby	179 752,40	3,54
Mzdové náklady	2 376 707,00	46,87
Náklady na SZP	705 194,00	13,90
Zákonné sociální náklady – benefity	8 000,00	0,16
Daně a poplatky	22 224,20	0,44
Ostatní provozní náklady	6 665,40	0,13
Ostatní finanční náklady	35 394,00	0,69
Odpisy dlouhodobého majetku	11 000,00	0,22
<b>Celkem</b>	<b>5 070 787,71</b>	<b>100,00</b>



Výnosy	Celkem za organizaci	
	Kč	%
Přijaté granty a dotace		
Ministerstvo vnitra ČR	38 000,00	0,73
Statutární město Ústí nad Labem	150 000,00	2,89
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR	1 046 000,00	20,17
Ústecký kraj	82 500,00	1,59
ESF – OP LZZ	1 659 527,74	32,00
Vlastní výnosy		
Tržby z prodeje služeb – poradenství	915 640,00	17,66
Tržby z prodeje služeb – vzdělávací programy	800 450,00	15,43
Tržby z prodeje služeb – rekvalifikační kurzy	247 580,00	4,77
Tržby z prodeje služeb – ostatní	23 300,00	0,45
Úroky	3 657,29	0,07
Ostatní provozní výnosy – členské příspěvky	2 000,00	0,04
Jiné provozní výnosy (hal. vyrovnání)	-0,70	0,01
Dary	217 500,00	4,19
<b>Celkem</b>	<b>5 186 154,33</b>	<b>100,00</b>



## ROZVAHA K 31. 12. 2010

Aktiva		Pasiva	
položka	Kč	položka	Kč
Dlouhodobý hmotný majetek	100 000,00	Dodavatelé	60 366,60
Oprávký k dlouhodobému majetku	-11 000,00	Zúčtování s inst. SZP	18,00
Zboží na skladě – obaly	180,00	Závazky k účastníkům sdružení	225 000,00
Pokladna	35 700,00	Výnosy příští období	189 643,66
Pokladna EUR	1 879,00	Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let	675 289,13
Bankovní účty	788 180,12	Účet výsledku hospodaření	115 366,62
Bankovní účty – spořicí účet	252 435,89		
Odběratelé	81 046,00		
Poskytnuté provozní zálohy	17 263,00		
<b>Celkem</b>	<b>1 265 684,01</b>	<b>Celkem</b>	<b>1 265 684,01</b>





# VYJÁDŘENÍ REVIZORA ÚČTU

Revizor účtu posoudil finanční zprávu o hospodaření občanského sdružení Sociální agentura a vedení účetnictví za rok 2010, s tím, že neshledal žádné nesrovnalosti v hospodaření za uvedený rok.

Mgr. Miroslav Flanderka  
revizor účtu

V Ústí nad Labem, dne 1. dubna 2011



## PODĚKOVÁNÍ

V roce 2010 občanské sdružení Sociální agentura již devátým rokem pokračuje v práci na naplňování svých veřejně prospěšných cílů, zejména pro občany našeho regionu. Naše snaha usnadnit poskytování sociálních služeb i v širším území, nás vedla k rozhodnutí posílit aktivity v Teplicích, kde byla vytvořena již stálá pobočka Sociální agentury, což se k naší radosti podařilo uskutečnit na počátku tohoto roku. Toto pracoviště sdružení poskytuje služby z oblasti pracovní rehabilitace a v součinnosti s hlavním týmem i vzdělávací a poradenské služby pro nezaměstnané osoby se zdravotním postižením.

Oblast poradenských a vzdělávacích služeb prošla v roce 2010 řadou změn, podařilo se podstatně rozšířit nabídku vzdělávacích programů a odborného poradenství, nejen pro pracovníky v sociálních službách, ale i firmy a organizace ze soukromoprávního a veřejnoprávního sektoru.

Jak dokládají statistické informace ve výroční zprávě, poptávka po našich službách ze strany nezaměstnaných se zdravotním postižením byla i v roce 2010 stále vysoká. Současně však můžeme říci, že i přes růst nezaměstnanosti v důsledku hospodářské krize se nám dařilo nacházet pracovní uplatnění i pro naše klienty.

Pevně věříme, že výsledky naší práce, které jsou uceleně popsány v této výroční zprávě, jsou dobrým signálem pro všechny firmy, veřejné instituce a neziskové organizace o našem přínosu a odhodlání rozvíjet vzájemnou spolupráci i v následujících letech.

Rada sdružení vyslovuje také upřímné poděkování všem zaměstnancům a dobrovolníkům za vykonanou práci v našich programech a aktivitách, které přispěli k zajištění a rozvoji našich služeb.

Rada sdružení  
Kateřina Cibulková, Petr Hlaváček, Vratislav Mádl, Karel Bittner





**Kancelář Ústí nad Labem**

Velká Hradební 484/2  
400 01 Ústí nad Labem  
tel.: 475 200 094, 724 582 005  
e-mail: info@socialniagentura.cz

**Kancelář Teplice**

Školní ulice 349  
415 01 Teplice  
tel.: 724 266 825  
e-mail: info@socialniagentura.cz

[www.socialniagentura.cz](http://www.socialniagentura.cz)

**2001–2011, 10 LET SOCIÁLNÍ AGENTURY**

